

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Anmeldungen**

Sie können sich mit dem Talon, via E-Mail oder Website anmelden. 14 Tage vor Kursbeginn benötigen wir Ihre Anmeldung. Sie ist verbindlich. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, die Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

### Kursbestätigung und Kursgeld

Die schriftliche Bestätigung mit Rechnung erfolgt in der Regel 7 Tage vor Kursbeginn. Das Kursgeld ist innert 30 Tagen zur Zahlung fällig. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Die Kurse werden nur bei genügender Teilnehmerzahl durchgeführt.

#### **Abmeldungen**

Kursabmeldungen ohne Kostenfolge sind bis 10 Tage vor Kursbeginn möglich. Bei späteren Abmeldungen ist das volle Kursgeld zu bezahlen. Ausnahmen sind Härtefälle wie Krankheiten oder Unfälle (ärztliches Zeugnis). Sie können jedoch eine Ersatzperson aufbieten.

#### Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Es erfolgt keine Rückerstattung des Kursgeldes. Dies gilt auch bei Kursabbruch durch den Teilnehmenden. Bei Krankheit und Unfall kann mittel ärztlichem Zeugnis eine Rückerstattung (in Form einer Gutschrift) beantragt werden. Gutschriften werden ab einem Betrag von CHF 50 ausgestellt.

#### Kurskosten-Ermässigung

Ist es Ihnen aus finanziellen Gründen nicht möglich, ein Angebot zu besuchen, wenden Sie sich bitte an den Fachbereich Begegnung und Austausch (055 285 92 45). Wir werden mit Ihnen eine Lösung finden.

#### Versicherung

Der Abschluss einer Unfall- bzw. Diebstahlversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Pro Senectute Zürichsee-Linth übernimmt keinerlei Haftung.



